



saúde**cuf**

a pensar em si...

## Check-in automático no hospital**cuf** descobertas e na clínica**cuf** alvalade



Para reduzir o seu tempo de admissão o hospital**cuf** descobertas e a clínica**cuf** alvalade disponibilizam agora, para algumas especialidades, a possibilidade de fazer check-in automático das suas consultas e tratamentos:

- Até 48h antes de uma consulta ou exame, receberá um SMS lembrando o acto marcado, hora, local e um código de acesso ao sistema de check-in automático, que deve guardar.
- Com o código de acesso poderá fazer o check-in automático ao chegar à unidade no quiosque disponível, o que lhe permite assinalar a sua presença sem ter de aguardar na fila do balcão, ou seja, após o check-in poderá aguardar de imediato junto ao gabinete de consulta.
- Após terminar o acto, será chamada ao balcão pelo mesmo número de senha. Não tem que retirar senha adicional de facturação.

### - Introduzindo o código de acesso no quiosque e, poderá ainda:

- # Validar os dados da sua ficha de cliente. Caso estes estejam incorrectos pode seleccionar opção "Dados pessoais" para efectuar as devidas correcções no balcão.
- # Ver as várias marcações que tem para o próprio dia na unidade.
- # Ver quantos clientes estão à sua frente a aguardar o atendimento.
- # Indicar que pretende uma declaração de presença, a qual lhe será automaticamente entregue quando se dirigir ao balcão para efectuar o pagamento (opção "Declaração de Presença").
- # Ver na senha impressa a informação de outras marcações que tenha efectuado, para a unidade onde está e/ou para as restantes unidades do grupo.
- # Caso se ausente da recepção, ao voltar pode dirigir-se novamente ao quiosque para verificar quantos clientes estão ainda à sua frente a aguardar atendimento.

uma unidade da:



JOSÉ DE MELLO · SAÚDE