

conforto humano





www.saudecuf.pt

benefícios do cliente cartão saúdecuf

Gestor de Cliente

Em cada hospital**cuf** e clínica**cuf** temos um “Gestor de Cliente cartão **saúdecuf**” disponível para lhe dar todo o apoio e garantir a prestação de um serviço de elevada qualidade.

Pode solicitar o contacto com o Gestor de Cliente no Espaço Cliente ou através da linha cartão **saúdecuf** 707 505 500.

Espaço Cliente

Todas as unidades **saúdecuf**, têm um espaço reservado para um atendimento mais personalizado. Neste espaço deve realizar com maior comodidade e rapidez a admissão para consultas, exames e internamento, bem como a marcação e pagamento de serviços.

Nos hospitais**cuf** e clínicas**cuf** estes espaços encontram-se localizados nas respectivas recepções principais, estão devidamente assinalados e funcionam todos os dias úteis entre as 8h e as 20h.

Prioridade na marcação e no atendimento

O seu cartão dá-lhe prioridade na marcação de consultas e exames, para garantir o acesso aos nossos serviços no menor espaço de tempo possível.

Para usufruir deste benefício, deverá contactar a linha cartão **saúdeconf** ou directamente o Espaço Cliente.

Linha exclusiva cartão **saúdeconf 707 505 500**

Pode efectuar todas as marcações e pedidos de informação através desta linha exclusiva para clientes cartão, todos os dias úteis entre as 8h e as 20h. Para sua comodidade este número encontra-se no verso do cartão.

Aconselhamento de enfermagem pré-operatório

Para maior conforto e segurança, os clientes cartão **saúdeconf** podem beneficiar de um serviço de aconselhamento pré-operatório em caso de cirurgia.

Este serviço é prestado por enfermeiras especialmente vocacionadas para o apoiar, informar sobre os procedimentos a seguir antes da cirurgia e esclarecer quaisquer dúvidas.

Os clientes cartão **saúdeconf** que desejem usufruir deste serviço podem solicitá-lo no respectivo Espaço Cliente, após a consulta de cirurgia.

Estimativa de custo de cirurgia

Em caso de cirurgia, pode solicitar uma estimativa do custo aproximado da mesma e do internamento. Este serviço deverá ser solicitado na consulta com o seu Cirurgião ou no aconselhamento de enfermagem pré-operatório.

Facilidades de estacionamento

No hospital**cuf** descobertas tem à sua disposição lugares de estacionamento dedicados, no piso -1.

O acesso é efectuado com o seu cartão **saúdecuf** através da leitura do código de barras, existente no verso, na cancela de acesso ao piso -1.

No hospital**cuf** infante santo¹ tem à sua disposição lugares dedicados de estacionamento. Para isso deverá dirigir-se ao parque do Atendimento Permanente (Travessa do Sacramento), apresentar o seu cartão ao funcionário responsável por este serviço e entregar-lhe a viatura. Este serviço está disponível todos os dias úteis entre as 11h30 e as 19h.

Na clínica**cuf** belém os clientes com cartão beneficiam de duas horas de estacionamento gratuito no Parque de estacionamento da AIP (frente ao Centro de Congressos de Lisboa). Para o efeito, antes de sair da Clínica, deve dirigir-se ao Espaço Cliente, requerendo o vale de duas horas grátis.

Na clínica**cuf** alvalade os clientes com cartão beneficiam de duas horas de estacionamento gratuito no Parque de estacionamento do Estádio Alvalade XXI. Para o efeito, antes de sair da Clínica deve dirigir-se ao Espaço Cliente, requerendo o vale de duas horas grátis.

Na clínica **cuf** Torres Vedras os clientes com Cartão beneficiam de estacionamento gratuito no Parque subterrâneo da clínica, dispondo de lugares reservados no Piso-2.

Na clínica **cuf** Cascais os clientes com Cartão beneficiam de estacionamento gratuito no Parque subterrâneo da clínica.

Descontos na José de Mello Residências e Serviços

Os clientes cartão **saúdecuf** têm descontos nos serviços para seniores da José de Mello Residências e Serviços:

- DOMUS CLUBE (Condomínios Residenciais): Desconto de 7,5% no Direito de Utilização Vitalício.
- DOMUS VIDA (Residências Assistidas): Desconto de 2.500€ na jóia de admissão nas residências da Parede, Junqueira e Parque das Nações.
- DOMUS CARE: Desconto de 15% na prestação de serviços domiciliários.

Para usufruir deste benefício, extensível aos seus ascendentes directos, deve identificar-se como titular do cartão e fazer-se acompanhar do mesmo no contacto com a José de Mello Residências e Serviços.

condições de utilização do cartão saúdecuf

1. O Cartão **saúdecuf**, adiante designado por cartão, é propriedade das unidades de prestação privada da José de Mello Saúde, que operam sob a marca “hospital**cuf**, clínica**cuf** ou institutocuf”, adiante designadas por unidades **saúdecuf**.
2. O cartão é emitido em nome de uma pessoa singular, adiante designada por Titular, tem gravado o seu nome, número de Cliente único e a data de validade respectiva.
3. O cartão é emitido exclusivamente por iniciativa das unidades **saúdecuf** para os seus Clientes particulares, que se encontram identificados como tal no(s) sistema(s) informáticos respectivos.
Entende-se por Cliente particular aquele que no seu relacionamento com todas as unidades **saúdecuf** seja facturado tendo por base a tabela de preços de particulares e proceda aos respectivos pagamentos sem recurso a qualquer entidade financeira.
A emissão do cartão para menores de 18 anos poderá ser efectuada sob autorização expressa dos pais ou tutores e sempre que os menores cumpram os requisitos referidos no anterior parágrafo.

4. O cartão é pessoal e intransmissível e deverá ser utilizado exclusivamente pelo Titular.
5. O cartão tem a validade de dois anos após a sua emissão, sendo a sua reemissão um direito de opção das unidades **saúdecuf**.
6. O cartão permite ao seu Titular usufruir do seguinte conjunto de benefícios nas unidades **saúdecuf**:
 - Gestor de Cliente cartão, que tem como principal objectivo ser o facilitador do Cliente no seu relacionamento com a unidade **saúdecuf** respectiva e o garante de um serviço de elevada qualidade.
 - Espaço dedicado aos Clientes cartão nos hospitais**cuf** e institutos**cuf**, bem como balcões específicos nas clínicas**cuf**.
 - Prioridade no atendimento e nas marcações de consultas e exames, para garantir a sua acessibilidade aos nossos serviços no menor espaço de tempo possível.
 - Acesso a atendimento telefónico exclusivo, através da linha cartão **saúdecuf** com o número 707 505 500.
 - Serviço de aconselhamento de enfermagem pré-operatório, para lhe dar maior conforto e segurança, caso necessite de ser submetido a uma intervenção cirúrgica nos hospitais**cuf**.
 - Estimativa de custo de cirurgia, que lhe permite obter o valor aproximado de uma intervenção cirúrgica.

- Acesso privilegiado a lugares de estacionamento nas unidades **saúdecuf** que dispõem deste serviço, ou condições especiais nos parques associados no caso das unidades sem estacionamento. Este benefício está sujeito à disponibilidade de lugares vagos destinados a clientes com cartão.

As unidades **saúdecuf** não se responsabilizam por qualquer eventual furto ou dano de objectos deixados no interior da viatura.

- Descontos nos serviços da José de Mello Residências e Serviços ao Titular e seus ascendentes directos.

Para usufruir destes benefícios ou de outros que entretanto possam ser incorporados, o Titular terá de se identificar sempre com o cartão, fazendo-se acompanhar de documento de identificação.

Os benefícios deste cartão não têm carácter retroactivo.

7. Em caso de notificação do cancelamento do seu cartão, o Titular deverá cessar a sua utilização e devolvê-lo em qualquer unidade **saúdecuf**.
8. As unidades **saúdecuf** podem cancelar o cartão nos seguintes casos:
 - a. No momento em que o Titular do cartão deixa de responder à condição de Cliente particular, expressa em 3.
 - b. Em caso de uso abusivo ou fraudulento do cartão.
 - c. Se o Cliente apresentar valores em dívida em qualquer unidade.

9. O titular pode renunciar a todo o momento à utilização do cartão, devendo para o efeito devolvê-lo em qualquer unidade **saúdecuf**.
10. O presente Regulamento poderá ser alterado unilateralmente pelas unidades **saúdecuf** a todo o momento. Essas alterações serão comunicadas por escrito aos Titulares, tendo aplicação imediata.
11. Os dados pessoais recolhidos para a emissão do cartão ou no âmbito da prestação de cuidados de saúde são susceptíveis de serem processados informaticamente, destinando-se à divulgação de produtos e serviços pelas unidades **saúdecuf** ou instituições a elas coligadas.
 - a. Nos termos legais, é assegurado ao Titular o direito de informação, correcção, aditamento ou supressão de dados mediante contacto pessoal ou por escrito junto de qualquer unidade.
 - b. A omissão, inexactidão ou a falsidade das informações prestadas são da responsabilidade do Titular.
12. Os benefícios disponíveis para os Titulares do cartão não são acumuláveis com quaisquer outros benefícios ou promoções.



saude
C
SAUDE CONSULTING



hospitalcuf

infante santo

travessa do castro, n° 3
avenida infante santo, n° 34
1350-070 lisboa



hospitalcuf

descobertas

rua mário botas
parque das nações
1998-018 lisboa



clínicaCuf

belém

rua manuel maria viana
junqueira
1300-383 lisboa



clínicaCuf

alvalade

rua prof. fernando fonseca
estádio alvalade XXI
1600-616 lisboa



clínicaCuf

torres vedras

rua joão carlos júnior
2560-253 torres vedras



clínicaCuf

cascais

rua fernão lopes-cobre, 60
2750-663 cascais

linha exclusiva para informações e marcações

707 505 500

www.saudecuf.pt

unidades da:



JOSÉ DE MELLO · SAÚDE