



IMAGIOLOGIA CLÍNICA

Excelência no Diagnóstico

COM 68 ANOS DE EXISTÊNCIA, A DR. CAMPOS COSTA – IMAGIOLOGIA CLÍNICA CONTINUA A ABRAÇAR A VANGUARDA DO DIAGNÓSTICO PELA IMAGEM COM PADRÕES DE QUALIDADE PIONEIROS E PRINCÍPIOS DE INOVAÇÃO INABALÁVEIS. UM COMPROMISSO COM A EXCELÊNCIA QUE PERMITE IR ALÉM...DO PRÓPRIO CORPO.

OS TRÊS PISOS da Dr. Campos Costa da Rua de Avis, no Porto, vivem diariamente uma rotina agitada. Todos os dias, centenas de exames de diagnóstico são aqui efectuados num ambiente acolhedor, familiar e humanizado, onde o cliente é o centro de todas as atenções. Foi nesta morada que, em 1943, José Alfredo Campos Costa começou a desenhar aquele que viria a ser o novo rosto do diagnóstico por imagem praticado em Portugal. «O meu tio estava em Bordéus a estudar Radiologia e regressou à terra natal para montar um consultório pioneiro», conta Ricardo Campos Costa, radiologista e actual director clínico e administrador. O consultório instalou em 1986 o primeiro mamógrafo digital a Norte do país e, três anos depois, sob a actual direcção, entrou na era moderna da Imagiologia com a introdução de novas técnicas derivadas da Radiologia, nomeadamente a Ecografia, a Tomografia Computorizada e a Ressonância Magnética.

Se a vanguarda tecnológica tem contribuído para a excelência da prática clínica, «a personalidade meticulosa» do seu fundador ajudou a estabelecer os elevados critérios de qualidade que, ainda hoje, continuam a diferenciar a Dr. Campos Costa dos demais prestadores. Sob a liderança de Ricardo Campos

Costa a clínica tem mantido o compromisso com o rigor e, acima de tudo, caminhado sobre os alicerces da liderança. «O que nos move é a capacidade para ser o motor do mercado e para estar à altura do que de mais avançado se pratica além-fronteiras».

A ARTE DE DIAGNOSTICAR

Com 14 unidades espalhadas pelo Norte do país, 500 mil exames realizados por ano, 260 colaboradores não médicos, 90 médicos especialistas, 76 equipamentos próprios e 92 sob gestão, os números são quem



Dr. Ricardo Campos Costa



melhor comunica a dimensão da Dr. Campos Costa. «A nossa visão da Imagiologia levounos a dividi-la em sub-especialidades. Esta abordagem, no entanto, só faz sentido dentro de uma grande organização, com um elevado volume de pacientes», explica Ricardo Campos Costa. «Temos que ser grandes para sermos melhores. Mas temos também que manter as características das pequenas clínicas, praticando uma abordagem personalizada e atenta».

Além deste lema, a Dr. Campos Costa tem ainda outra importante missão: «Auxiliar os médicos a resolver os problemas dos seus doentes». Para que isso seja possível, reforça Ricardo Campos Costa, importa que o médico radiologista seja mais que um técnico de manipulação do aparelho. «Essa era a função do radiologista no passado. Nos dias de hoje, o papel de um clínico que trabalhe com o diagnóstico pela imagem é o de dar a sua visão do problema.

IMPULSIONAR A EXCELÊNCIA

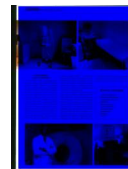
Com a tecnologia a estabilizar no que diz respeito à evolução das técnicas de diagnóstico, a abordagem humana faz cada vez mais a diferença. Neste senti-

Integração no Grupo José de Mello Saúde

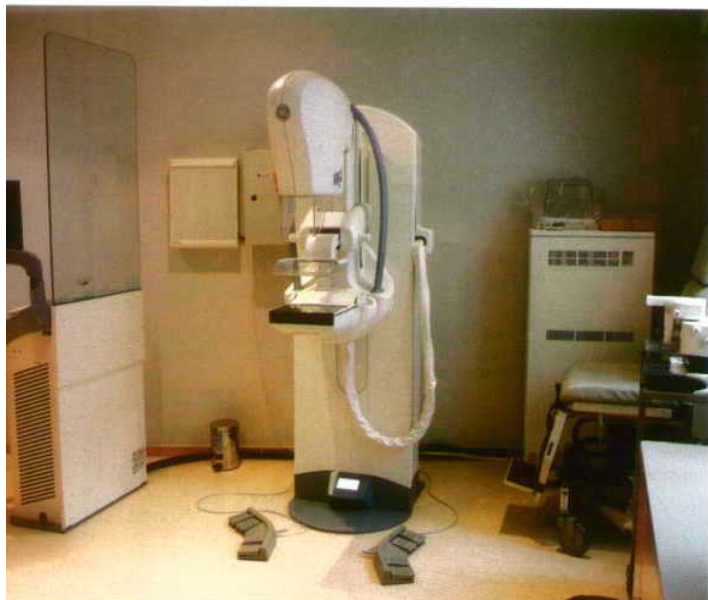
Desde 2006 que a Dr. Campos Costa integra do Grupo José de Mello Saúde, passando a estar fisicamente inserida no Instituto Cuf Porto e no Serviço de Imagiologia do hospitalcuf Porto. «Temos três linhas diferentes de actuação: as unidades próprias, que actuam sobre os problemas dos pacientes a um nível local; uma unidade virtual de apoio a hospitais públicos e privados; e o mundo José de Mello Saúde», aponta Ricardo Campos Costa. Na prática, significa que o grupo é responsável por toda a Imagiologia dos hospitais e clínicas Cuf a norte do país. De acordo com o director clínico, este alargamento «permitiu ter acesso a mais médicos, técnicos e pacientes». Ao contrário do que acontece noutras áreas de actuação, um maior volume de prática clínica, «desde que bem monitorizada», permite, nas palavras de Ricardo Campos Costa «atingir um desempenho de maior qualidade».

do, a qualidade dos serviços aqui prestados não poderia estar mais atestada. A Dr. Campos Costa é a única entidade na saúde em Portugal certificada pela APCER, no que se refere à qualidade do serviço prestado. «Significa que existe um controlo efectivo no que respeita às funções por nós desempenhadas», realça Ricardo Campos Costa. As auditorias permanentes exercidas por esta entidade externa integram uma opção da própria clínica, que com este compromisso salvaguarda elevados critérios internos de exigência. «Enquanto líderes, temos o dever de impulsionar a excelência».

Em nome desta meta, a Dr. Campos Costa optou, em 2008, por seguir uma tendência internacional, passando a incluir a Medicina Nuclear no seu ramo de actuação ao nível do diagnóstico. «A Radiologia dá-nos uma fotografia, ou a macroscopia do corpo. Permite ver, por exemplo, se o fígado apresenta ou não algum nódulo. A Medicina Nuclear, por sua vez, permite-nos introduzir contrastes e caracterizar as funções celulares desse mesmo nódulo», explica.



DR. CAMPOS COSTA]



COMPROMISSO COM A SEGURANÇA

Para elevar a arte do diagnóstico por imagem a um patamar ainda mais distinto, Ricardo Campos Costa não tem dúvidas de que o caminho passa por não abdicar de um princípio elementar: «Estar sempre do lado do paciente». Este compromisso implica, obrigatoriamente, critérios de segurança apertados, que o grupo Dr. Campos Costa faz questão de liderar. «No que diz respeito a esta questão não hesito em afirmar que somos os únicos em Portugal a cumprir a legislação europeia, que já tem mais de dez anos e cujas normas ditam a protecção dos pacientes em relação à radiação», realça. Quem faz um exame sujeito a radiação «tem que ter a certeza de que está protegido», o que só

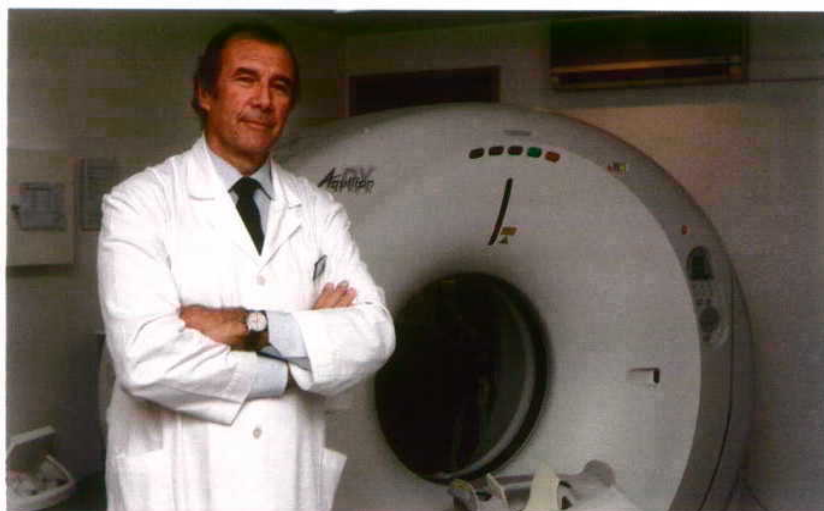
acontece quando existe o cumprimento rigoroso de critérios importantes. «É fundamental controlar se a radiação é a conveniente, se a pessoa não está a ser sujeita a radiação a mais, se o equipamento que está a ser utilizado está calibrado, entre outras normas fundamentais».

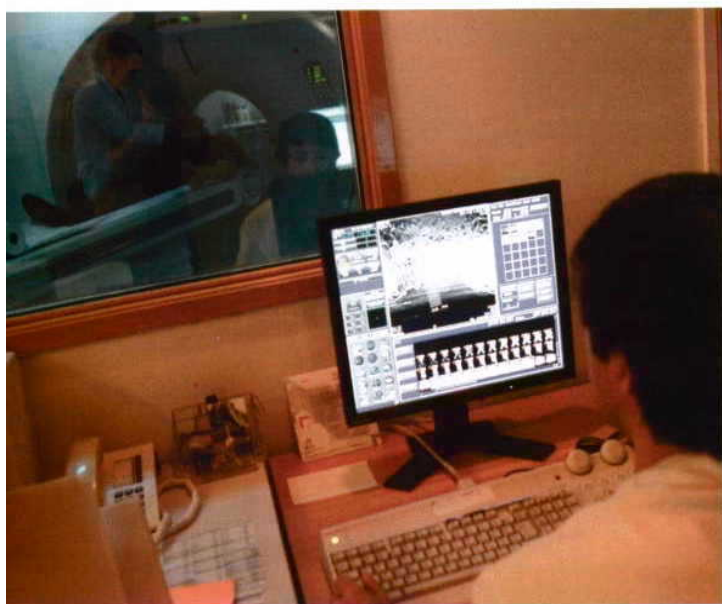
O médico ressalva ainda que este compromisso com a segurança «é difícil de ser cumprido» dado que comporta custos bastante elevados no que diz respeito à manutenção dos próprios equipamentos. Abdicar deste controlo está, no entanto, fora de questão pelo que uma das medidas de protecção adoptadas, para salvaguardar tanto a saúde dos pacientes como dos funcionários, é a dosimetria individual e de área, através da colocação de pequenos aparelhos quantificadores de radiação (dosímetros) na

portas das salas de exames e nos uniformes dos técnicos que os realizam. «Trata-se de uma norma europeia, pelo que até ao final

Exames realizados

- ▶ Ressonância Magnética
- ▶ Tomografia Computorizada
- ▶ Radiologia de Intervenção
- ▶ Mamografia
- ▶ Ecografia / Doppler
- ▶ Densitometria Óssea
- ▶ Angiografia Digital
- ▶ Hemodinâmica
- ▶ Cintigrafia
- ▶ PET CT





do ano pretendemos também implantar outra, que nos obriga a informar o doente acerca da radiação a que foi submetido e a registá-la, uma vez que esta se acumula no organismo ao longo dos anos».

Este controlo cabe ao departamento de Física Médica, responsável por garantir que todas as unidades Dr. Campos Costa estão em conformidade com as regras de segurança no que se refere à protecção radiológica.

PIONEIRA NA IMAGIOLOGIA À DISTÂNCIA

Na Medicina, estar um passo à frente significa potenciar ao máximo as mais-valias da tecnologia. E não se trata apenas da que encontramos nos aparelhos ao serviço do diagnóstico. Até ao final do ano, a Unidade de Investigação e Desenvolvimento da Dr.

Campos Costa prepara-se para apresentar uma nova ferramenta on-line de interacção à distância, fundamental para melhor satisfazer as necessidades dos médicos que confiam nos seus serviços. Ricardo Campos Costa explica como tudo se processará: «Quando um paciente vem ter connosco para realizar um exame, por indicação de um médico, nós providenciamos a esse clínico a opção de se registar no nosso Portal Médico, o que lhe permitirá ter acesso a tudo o que se passa com o doente, desde as marcações, às imagens dos exames, passando pelos relatórios».

Deste modo é possível facilitar processos e otimizar recursos, naquela que é uma fase avançada da Telerradiologia, serviço implementado pelo grupo em 2008 que «permite dar apoio a diversas unidades de saúde,

através da elaboração de relatórios à distância». De acordo com o director clínico, a probabilidade de ser a Dr. Campos Costa a apoiar um exame realizado de madrugada num hospital público «é muitíssimo elevada», dado que o grupo dispõe de um núcleo de especialistas a trabalhar 24 horas por dia. «Estar ao lado do equipamento a fazer o exame ou estar ao longe a aceder à informação é exactamente o mesmo do ponto de vista da elaboração do diagnóstico».

Continuar a aposta nesta e noutras formas de inovação é a grande ambição de Ricardo Campos Costa. Para o director clínico, «o caminho da excelência» faz-se pelo progresso, palavra que tem pautado a actividade da Dr. Campos Costa e que promete continuar presente por muitos anos. «Não queremos fazer parte da História, queremos construir a História porque os nossos desafios estão longe de alguma vez acabar».



Dr. Campos Costa

Desde 1943

IMAGIOLOGIA CLÍNICA

Rua de Avis, 39 - 1º, 2º, 3º
4050-075 Porto

Para mais informações

Tel.: +351 223 400 900

Fax: +351 223 400 999

Email: info@drcamposcosta.pt

Site: www.drcamposcosta.pt

