



clínica **CUF**
torres vedras

A maioria dos portugueses não acredita nem investe na medicina preventiva (a começar pelos nossos governantes!).

O fenómeno português de procura excessiva dos serviços de Urgência hospitalares, deve-se em primeiro lugar a esta característica da nossa população. Por outro lado a existência de médicos assistentes (ou médicos de família) a quem as pessoas não podem recorrer, na maioria das vezes, quando têm situações agudas, faz com que se perpetue esta situação de "consumo" inadequado das Urgências.

A solução, que parece simples, só carece da necessária coragem política para ser implementada:

- Nenhum cidadão deveria recorrer a um serviço de Urgência hospitalar salvo se fosse referenciado pelo INEM (na sequência de doença súbita ou acidente), Saúde 24, Centro de Saúde ou médico de família/médico assistente.

Isto permitiria reduzir as equipas de Urgência, que se desgastam e se desdobram a tratar 70% de situações não urgentes, e aumentaria a qualidade dos serviços prestados aos doentes verdadeiramente urgentes e emergentes.

Obviamente, INEM, Saúde 24, Centros de Saúde e Médicos de família teriam de estar a funcionar(trabalhar) correctamente.

A **Clínica CUF Torres Vedras**, tentando dar resposta, aos doentes acometidos de doenças agudas, banais, e que são as mais frequentes, tem a funcionar um Serviço de atendimento permanente (AP), consulta aberta, que funciona todos os dias do ano, durante 24 h para os adultos e das 8,30 h até às 22,30 h para as crianças.

O sucesso que temos tido com este serviço decorre do agrado, da parte do doente, pela resolução, esclarecimento e tratamento das patologias ou queixas mais habituais no dia a dia, no próprio dia e na hora mais conveniente para a própria pessoa.

Os adultos são atendidos por médicos especialistas de Medicina Interna ou Medicina Geral e familiar(Clínico geral) e as crianças por Pediatra ou Clínico Geral.

A possibilidade de se efectuarem exames complementares (análises, Radiografias, TAC e Ressonância) durante as 24 horas do dia, dá aos profissionais e doentes uma grande segurança e auxílio nos diagnósticos mais complicados ou que carecem de esclarecimento mais urgente.

A presença na nossa clínica, de mais de uma centena de médicos de várias especialidades, permite, na maioria das vezes, contar com o apoio desses profissionais, para esclarecimento imediato de dúvidas clínicas que surjam no decorrer da observação dos doentes, ou o encaminhamento prioritário para a consulta externa, das situações que necessitem de seguimento posterior.

Apesar do nosso AP ser um serviço exclusivamente vocacionado para consulta, temos também servido de triagem em situações de maior gravidade, que encaminhamos para o nosso Internamento ou para os nossos Hospitais (H. CUF Descobertas e H. CUF Infante Santo) consoante o grau de diferenciação técnico necessário.

Actualmente temos o apoio dos colegas de cirurgia e ortopedia praticamente durante toda a semana, mas está nos nossos objectivos, a curto prazo contarmos com uma presença mais alargada.

A alta qualidade dos nossos profissionais, médicos, enfermeiros, técnicos e auxiliares, e o conjunto de serviços de apoio diferenciados que possuímos, e que não existem em alguns Serviços de Urgência da rede pública e privada da nossa região, induzem, em certos utentes que nos procuram, o erro de pensarem que somos um serviço de urgência. Congratulamo-nos com este facto, mas o que somos e



queremos ser é um serviço de Atendimento Permanente, consulta aberta, do mais elevado nível.

Contamos com o apoio e sugestões dos que nos procuram para continuarmos a melhorar a nossa qualidade.

Dr. Carlos Pina