



JOSÉ DE MELLO · SAÚDE

Construir o Futuro, Respeitar o Passado





JOSÉ DE MELLO · SAÚDE

A José de Mello Saúde tem uma história de que se orgulha sendo, hoje em dia, um operador de referência com a responsabilidade de construir um futuro sustentável.



Em Portugal, a José de Mello Saúde prossegue o seu projecto de crescimento com diversos investimentos...



e reforça o seu posicionamento ibérico através da parceria com o Grupo Hospitalário Quirón.



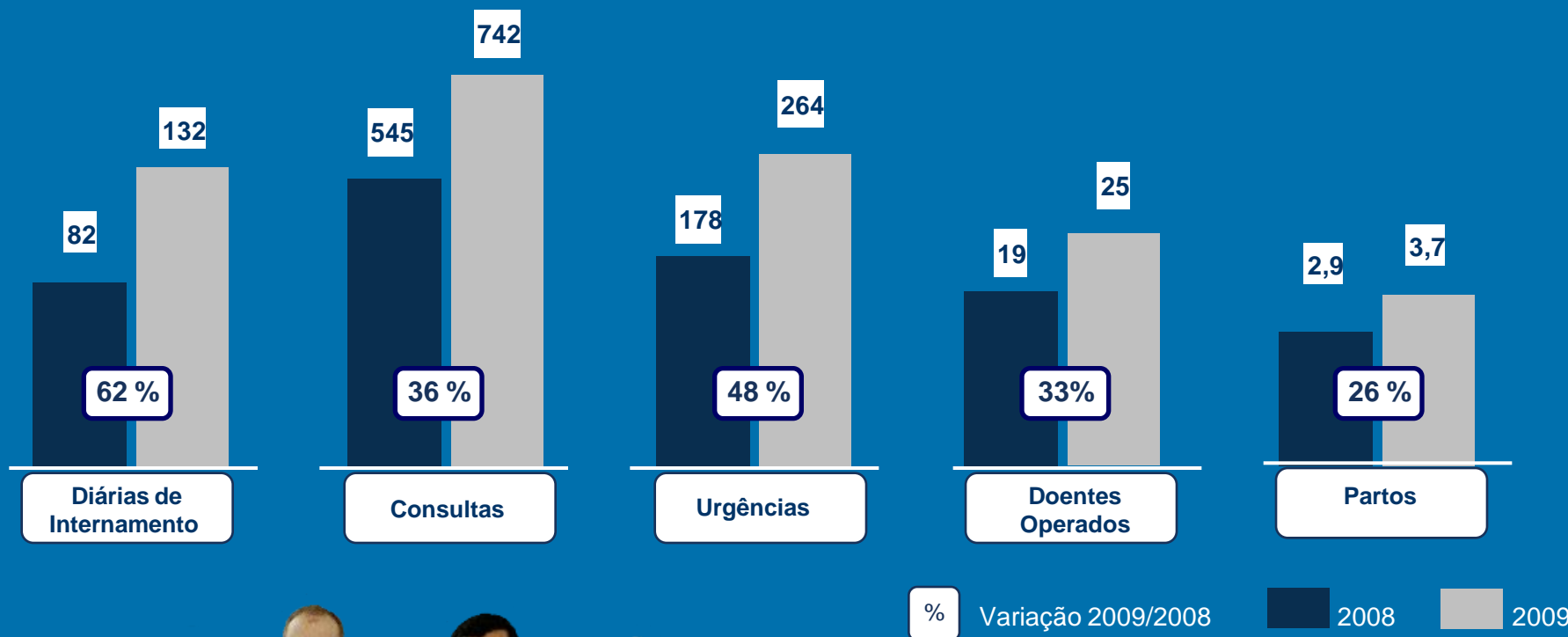
JOSÉ DE MELLO · SAÚDE

- › Gestão de **16 unidades**
- › **5 áreas urbanas**
- › Mais de **1.200 camas**.
- › Cerca de **5.000 colaboradores**.



Todas as áreas assistenciais evoluíram positivamente no ano de 2009.

INDICADORES DE ACTIVIDADE



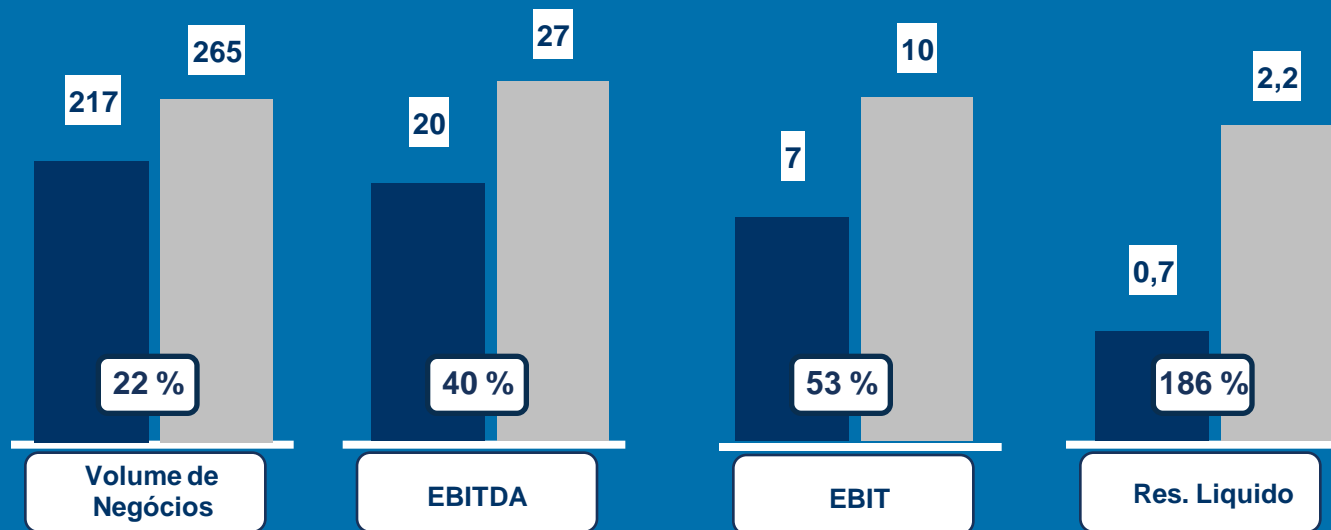
Unidade: Milhares de actos

Nota: Sem Amadora-Sintra (operação descontinuada); inclui Braga



...tendo os resultados sido influenciados pelo investimento na abertura de novas Unidades.

INDICADORES CONSOLIDADOS



% Variação 2009/2008 2008 2009

Unidade: M€

Nota: Sem Amadora-Sintra (operação descontinuada); inclui Braga

A melhoria contínua da qualidade dos serviços é um dos grandes objectivos das Unidades da José de Mello Saúde.

QUALIDADE

Política de Qualidade transversal e assumida como prioridade em todas as Unidades da José de Mello Saúde porque a Excelência em Saúde é indissociável da Qualidade

Acreditação e Certificação (reconhecimento externo)

Hospitais **cuf** infante santo e **cuf** descobertas e clínicas **cuf** cascais e **cuf** torres vedras:

› Norma ISO9001 pela *Société Générale de Surveillance (SGS)*

Unidades Campos Costa certificadas pela

› *APCER* (até 2009)

Hospital de Braga acreditado pelo

› *Health Quality Service/CHKS*

Avaliação de satisfação de clientes

› 4.500 inquéritos realizados na saúde **cuf**.

› Elevados níveis de satisfação.



A José de Mello Saúde desenvolve igualmente um conjunto de acções de sustentabilidade e de responsabilidade social.

RESPONSABILIDADE SOCIAL



Prémio Amélia da Silva de Mello para Ciências da Saúde

Membro do BCSD



Bolsa D. Manuel de Mello

Actuação na sociedade



Donativos



Prémio Mais Valor

Comissões de Ética e Código de Ética



A José de Mello Saúde empenha-se fortemente na promoção do ensino e formação.

ACTIVIDADE MÉDICO-CIENTÍFICA

	ICUF - CC	HCIS	HCD	Total Ensaios/Estudos
Ensaios Activos	47	8	3	58
Estudos Activos	NA	2	8	10
Total	47	10	11	68

Idoneidade formativa para os internatos de Otorrinolaringologia no hospitalcuf infante santo e Imunoalergologia e pediatria no hospitalcuf descobertas.

Realização de cerca de 400 eventos de formação interna nos hospitais geridos pela José de Mello Saúde, em 2008 ao nível da Educação Médica Continuada.



A construção do futuro próximo passa por um desafio de crescimento a Norte com o novo Hospital do Porto...



- › Área: 47.000 m²
- › N^o camas: 148
- › Salas de bloco: 8
- › Salas de parto: 3
- › Gabinetes de consulta: 60
- › Inauguração prevista: 2010



... pela gestão do actual Hospital de Braga e pela construção de um novo Hospital, com abertura prevista para o primeiro semestre de 2011...

Escala 
Braga



Hospital Braga



Novo Hospital de Braga

- › Área: 102.000 m²
- › N^o camas: 705
- › Salas de bloco: 12
- › Quartos de parto: 15
- › Gabinetes de consulta: 60
- › Inauguração prevista: 2011

e pelo aprofundamento da parceria com o Grupo Hospitalário Quirón em Espanha.

Hospital Quirón Vizcaya

- › Investimento: 80 M€
- › Área: 19.000 m²
- › N^o Quartos: 110
- › Salas de bloco: 7
- › Salas de parto: 2
- › Gabinetes de consulta: 50
- › Inauguração: Dez. 2009



Hospital Quirón Malaga

- › Investimento: 70 M€
- › Área: 24.600 m²
- › N^o Camas: 136
- › Salas de bloco: 7
- › Salas de parto: 2
- › Gabinetes de consulta: 51
- › Inauguração: Nov. 2009



... e pelo reconhecimento como operador europeu de referência na prestação de cuidados de saúde.

- 1 Superar o benchmark na criação de valor**
- 2 Ser líder ibérico em eficiência e qualidade**
- 3 Ser referência na consistência da organização clínica**
- 4 Ser e ser reconhecida como**
 - um exemplo de comportamento ético e humano
 - um líder em excelência clínica e criação de valor
 - um líder em inovação
 - uma incubadora de líderes
 - uma escola de gestão
- 5 Ser operador cotado (IPO) e atractivo para investidores institucionais**





JOSÉ DE MELLO · SAÚDE

Construir o Futuro, Respeitar o Passado

