



HÁ ALTURAS NA VIDA EM QUE O TEMPO É ESCASSO PARA PODERMOS ACOMPANHAR E PRESTAR CUIDADOS ÀQUELES QUE NOS SÃO QUERIDOS. FOI NUMA DESTAS ALTURAS QUE JOANA CARVALHO CONFIOU NA DOMUSCARE PORTO, QUE A APOIOU NUM MOMENTO DELICADO E LHE PERMITIU TOMAR CONTA DO SEU TEMPO.

CONFIAR EM QUEM SABE

A DOMUSCARE é uma empresa do Grupo José de Mello e uma referência na prestação de cuidados de saúde em ambiente domiciliário, que funciona em estreita colaboração com as Unidades Saúdecef (hospitaiscef, clínicascef e institutoscef).

Disponível 24 horas por dia, 365 dias por ano, a DomusCare garante um adequado acompanhamento e um serviço de excelência prestado em casa dos clientes por diferentes equipas de profissionais especializados nas mais diversas áreas como a gerontologia, os cuidados materno-infantis, o acompanhamento em convalescenças e a prestação de cuidados a doentes em fase terminal ou cuidados paliativos.

Joana Carvalho tem 58 anos e vive na zona de Guerra Junqueiro no Porto. Há cerca de 10 anos a sua mãe ficou viúva e mudou-se para sua casa. Com o agravamento do estado de saúde da sua mãe, Joana Carvalho conta-nos como a DomusCare assegurou os cuidados de que a mãe necessita.

Como conheceu a DomusCare?

Tomei conhecimento da existência da DomusCare através de um folheto publicitário que recebi em casa há já longos meses, no entanto, foi na Farmácia e através da farmacêutica que os serviços me foram recomendados, dado que a própria já tinha tido necessidade de os utilizar para um familiar. Uma vez que a minha Mãe estava com graves problemas de saúde, não hesitei em aceitar a sua ajuda no sentido de me pôr em contacto com a empresa.

O que a levou a optar pelos serviços domiciliários DomusCare?

A minha Mãe, hoje com 88 anos, e depois de um internamento de um mês numa Casa de Saúde, seguido de novo internamento num Hospital, regressou a casa muito debilitada e completamente

dependente. Era necessária a ajuda de profissionais competentes e sérios. Daí ter decidido recorrer aos serviços domiciliários da DomusCare.

Foi fácil contratar os serviços da DomusCare?

O contacto com a empresa, na pessoa da sua responsável no Porto, não podia ter sido melhor. A sua disponibilidade para encontrarmos as melhores soluções, horários, avaliação do estado de saúde da minha Mãe, enfim tudo o que tanto nos preocupa nestas situações foi prontamente respondida. Assim, foi fácil contratar os serviços.

Que mudanças sentiu com a entrada dos serviços DomusCare em casa?

Senti confiança nos profissionais que se apresentaram, o que me permitiu uma liberdade de acção pessoal que me estava limitada até então, verificando-se também uma gradual e acentuada recuperação do estado de saúde da minha Mãe.

Está satisfeita com os serviços prestados pelos profissionais DomusCare?

Não só eu estou plenamente satisfeita como a minha Mãe também o está, facto que para mim se reveste da maior importância.

Recomendaria a DomusCare a alguém?

Recomendaria, por todos os motivos acima expostos.

Os sócios do ACP beneficiam de um desconto de 10% nos serviços prestados pela DomusCare.

Para mais informações ligue 707 506 506 e consulte www.jmellors.pt