



DOMUSCARE
SERVIÇOS DOMICILIÁRIOS

Ser mãe é a prova mais gratificante que a vida tem para oferecer a uma mulher. Mas receber nos braços um ser tão frágil acarreta alterações emocionais intensas. Na inevitabilidade que será a mudança de hábitos e a sensação de perda de controlo do seu quotidiano, a DomusCare pode ser um apoio efectivo durante todo o processo de adaptação.

SOS MAMÃ

O **GRANDE** dia finalmente chegou. Os olhos abatidos da progenitora, após um parto intenso, abrem-se lentamente em direcção ao tesouro, ao sonho que foi moldado durante nove meses. A euforia é incontável e a felicidade indescritível, até que, de repente, toda uma vida muda.

Com a chegada de um bebé, alteram-se o corpo da mulher, a clareza de pensamento, a relação conjugal e a visão que se tem de quem visita o recém-nascido.

O novo e maravilhoso estatuto que a puérpera hoje alcança passará a incluir um extenso leque de emoções, a serem processadas num curto espaço de tempo, para posteriormente iniciar a mais importante tarefa universal: ser mãe.

Neste admirável mundo novo que a mulher começa agora a explorar, a exuberância, poder, felicidade, euforia, fadiga, solidão e tédio invadem o ambiente em doses imprevisíveis e nem sempre é fácil gerir todas estas perturbações sem uma ajuda profissional.

O Grupo José de Mello, reconhecido pelo seu importante papel na prestação de serviços de saúde em Portugal, lançou através da DomusCare uma mão amiga e especializada, essencial para reduzir dúvidas e temores das recém-mamãs e, ainda, proporcionar-lhes merecidos momentos de descanso.

Esta nova solução oferece a possibilidade de prestação de serviços domiciliários, 24 horas por dia, nos 365 dias do ano, através de uma equipa profissional pronta



para dar apoio em cuidados materno-infantis ao domicílio.

Uma mãe pode ainda contactar a DomusCare para prestação de serviços de babysitting a crianças saudáveis, acompanhamento de enfermagem a crianças em caso de doença e consultas de dietista.

Todos os elementos da equipa têm experiência ou formação na sua área de actuação. No caso do babysitting a crianças saudáveis, a mãe contará com a dedicação de auxiliares de acção médica que trabalham na área da pediatria, educadoras de infância, auxiliares de acção educativa ou profissionais de creches. No acompanhamento a criança doente, a empresa tem à disposição enfermeiros para acompanhar a situação clínica do bebé ou, em casos mais simples, auxiliares de acção médica.

Por fim para cuidados a recém-nascidos, a DomusCare oferece uma equipa de enfermeiros e auxiliares especializados na área materno-infantil.

LAR, DOCE LAR?

No regresso a casa a mãe enfrenta uma nova realidade. O lar, está lá, tal como o deixou, mas recebe agora um novo elemento. Juntos, mãe e filho, começam nesse preciso momento a explorar uma relação sem precedentes, que nem sempre se pautará pelo bem-estar e serenidade desejáveis, mas que será, sem dúvida, a fonte geradora de memórias felizes em família.

Filipa precaveu-se ainda durante a gravidez. No momento em que teve conhecimento dos serviços DomusCare, a futura mãe percebeu que esta seria a solução ideal para facilitar a aceção à realidade que estava prestes a alcançar.

“Nos primeiros três dias, contei com a ajuda de uma auxiliar, o que me permitiu descansar bastante”, recorda a mãe, admitindo que “a experiência não podia ter sido melhor. Eu e o meu marido conseguimos dormir as três noites consecutivas sem qualquer interrupção. Nesses dias, o silêncio reinou”

Para a Filipa, a experiência DomusCare “foi ótima, o meu filho esteve nas mãos de excelentes profissionais e houve um acompanhamento constante nas tarefas normais num recém-nascido. A auxiliar fez também aconselhamento no se referia aos cuidados que uma mãe deve ter consigo própria.”



> | SERVIÇOS

DomusCare materno-infantil

- ▶ Baby-sitting especializado 24h/dia
- ▶ Baby-sitting com educação pedagógica
- ▶ Aconselhamento
- ▶ Acompanhamento pós-parto
- ▶ Acompanhamento pediátrico
- ▶ Acompanhamento pessoal em internamento hospitalar
- ▶ Dietista
- ▶ Consultas médicas ao domicílio
- ▶ Exames e diagnósticos ao domicílio
- ▶ Vacinação complementar

O cansaço, derivado das horas de parto, tem motivado muitas mães a solicitar serviços DomusCare. “Somos contactados com alguma frequência por puérperas, que após alta hospitalar pretendem durante as primeiras noites dormir o suficiente para recuperar do parto”, afirma Sónia Fernandes, enfermeira responsável da DomusCare Lisboa.

Sónia Fernandes adianta que as futuras mães podem ter acesso a toda a informação relativa aos serviços da empresa logo no momento da admissão no hospital **cu** descobertas: “Quando vai ter o bebé, é-lhe fornecida uma carta de apresentação dos nossos serviços, dentro da pasta que tem a documentação referente ao hospital”.

No hospital **cu** descobertas, existe ainda uma enfermeira que está em “contacto permanente com a equipa DomusCare e que passam regularmente pelos quartos das grávidas para elucidá-las sobre os serviços materno-infantis.”

PORQUE CHORAS?

Imersa na actividade de ser a melhor mãe do mundo, a mulher acaba por esquecer as suas próprias necessidades e inevitavelmente sofre, num período que previa ser o mais feliz de sempre. Quando constata que a fantasia construída durante a gravidez, de uma relação de felicidade contínua entre mãe e filho, não está a corresponder à realidade com que se depara, a mulher prova em simultâneo os sentimentos de alegria e de profundo pânico.

> | SERVIÇOS

Cuidados
ao recém-nascido

- ▶ Orientação e esclarecimento de dúvidas
- ▶ Avaliação do meio físico
- ▶ Observação global do bebé
- ▶ Avaliação do peso
- ▶ Apoio aos banhos
- ▶ Apoio à amamentação
- ▶ Realização do diagnóstico precoce (teste do pezinho)
- ▶ Administração de vacinas complementares ao Plano Nacional de Vacinação

Cuidar desta nova criatura tão indefesa, que lhe é ainda estranha, mas em quem deposita já um amor incondicional será a sua eterna missão.

A enfermeira responsável da DomusCare refere que os serviços são solicitados "principalmente por estas pessoas, que vivem pela primeira vez a experiência de ser mãe, e na situação do pós-parto pedem apoio de enfermagem para as mais diversas avaliações do bebé, como por exemplo a medição do perímetro cefálico, exames que habitualmente fazem-se no Centro de Saúde, mas que estas mães optam por realizar em casa."



Neste período de descoberta mútua, as dúvidas são uma constante, sendo as mais recorrentes "relativas aos cuidados com o umbigo do recém-nascido, com a pele e com os banhos", informa Sónia Fernandes. As mães questionam também frequentemente a equipa DomusCare sobre como devem agir "no momento da amamentação e quando surge alguma dor no peito, o que é normal sempre que há subida do leite. Nós tentamos fornecer todas as informações que possam contribuir para a redução da ansiedade da paciente", explica a enfermeira responsável.

Para todas as futuras mães que idealizam uma adaptação instantânea – porque afinal de contas cuidar de um filho é um acto instintivo – fica o aviso de que o caminho para as respostas será, em determinadas situações, desesperante caso a mãe pretenda percorrê-lo sozinha.

Nas novas tarefas a executar, a mãe detecta um padrão de impotência face aos resultados. Neste ambiente alheio, o bebé chora e não se conseguem detectar todas as suas necessidades ocultas.

As mães que recorrem aos serviços DomusCare têm, no conforto das suas casas, acesso a uma observação detalhada da saúde global do bebé, avaliação do

peso, realização do diagnóstico precoce, apoio à amamentação e avaliação do meio físico adaptado ao recém-nascido.

**DESCANSO:
O OÁSIS DE UMA MÃE**

O desejo de descansar, a solidão, o choro do recém-nascido e o silêncio inerte que envolve toda esta cena materno-infantil podem provocar na mãe uma infelicidade momentânea que se transforma rapidamente em culpa. Em última análise, a mulher considera-se uma má mãe, por permitir que tal sentimento lhe invada a mente.

A Teresa foi resistindo, esforçou-se física e emocionalmente por realizar todas as actividades maternas, até que o cansaço a encaminhou até à DomusCare. Às oito horas da manhã de um Sábado, uma responsável da empresa prestadora de serviços de saúde ao domicílio ouvia, do outro lado da linha telefónica, uma mãe à beira de um ataque de nervos.

"Notava-se que estava desesperada e pretendia uma auxiliar para aquela noite", lembra a enfermeira da DomusCare que, enquanto procurava perceber qual o serviço mais adequado à situação daquela mãe, ouviu um encolerizado pedido de ajuda: "Eu quero tratar de tudo já, estou

em desespero, o bebé não dorme e eu preciso mesmo de descansar!".

Teresa tinha aguentado gloriosamente dois meses intensos, mas o cansaço venceu-a. A jovem precisava de umas boas horas de sono, antes de retomar a tarefa árdua de retomar o papel de melhor mãe do mundo.

Sónia Santos conta que a auxiliar que prestou os serviços nessa noite viu Teresa apenas por escassos segundos à porta do domicílio, voltando a encontrá-la apenas no dia seguinte.

"Assim que a senhora viu que o seu filho estava em boas mãos, correu a pôr o seu sono em dia. Esse episódio marcou-nos bastante, pois sentimos que a ajudámos num momento em que estava já no seu limite e isso é muito gratificante para toda a equipa", conta a responsável DomusCare, com visível satisfação.

O processo para gozar de valiosos momentos de repouso e tranquilidade é simples: no preciso instante em que a recém-mamã se apercebe que está a ultrapassar a barreira da saúde mental e física humanamente suportável, deve ligar o número 707 506 506 referido no folheto e será prontamente atendida por uma das enfermeiras DomusCare. "Nessa altura, as mães podem colocar todas as dúvidas que têm e nós aconselhamos o serviço mais adequado", elucida a enfermeira, assegurando a disponibilidade total da equipa, "damos sempre resposta, sejam quais forem as horas que a mãe necessitar".

A maioria das mulheres que ligam "já solidificaram a decisão sobre o que necessitam". Existem ainda assim alguns casos de mulheres que "apresentam dificuldades em decidir o que requisitar, não têm a menor ideia de qual será o serviço indicado", aponta a responsável.

Após reencaminhamento e efectivação do serviço domiciliário, resta à mãe tranquilizar e aproveitar ao máximo esta experiência única e incomensuravelmente bela que é a maternidade.

VOZ DA EXPERIÊNCIA

Cada dia que passa a amamentar o seu filho, a embalá-lo, a dar-lhe banho e a mudar as fraldas, a mãe supera mais uma prova, num campo de batalha onde combate sozinha, durante grande parte do tempo. Nesta viagem complexa, o aconselhamento de um profissional especializado na área é fundamental para que não se esqueça de nenhum pormenor no dia-a-dia do seu bebé.

Além da prestação dos cuidados a recém-nascidos e babysitting, a DomusCare realiza ainda "aconselhamento para um espaço mais seguro". Assim, os pais poderão preparar um meio físico ideal para a recepção ao filho. Um enfermeiro DomusCare especializado na área irá, juntamente com os progenitores, "inspeccionar" a habitação, de modo a detectar objectos potenciais de acidentes com a criança, como é o caso de esquinas de mesas, móveis, tapetes e tomadas eléctricas, "ou gavetas de fácil acessibilidade, que muitas vezes têm objectos cortantes susceptíveis de magoar o bebé". "Olhamos para o espaço e recomendamos aos pais medidas que podem prevenir acidentes e tornar o local mais funcional para a autonomia da criança", explica Sónia Fernandes.

O projecto DomusCare é ainda jovem, mas o feedback dos clientes tem sido muito positivo. "As pessoas gostam muito, nota-se principalmente o reconhecimento por parte das pacientes que são mães pela primeira vez e passam por momentos de enorme aflição. Os nossos conselhos são úteis e podem fazer realmente toda a diferença nesta fase", afirma a mesma responsável.

O balanço positivo deste conceito é sublinhado também pela própria equipa DomusCare, cujos elementos "estão a adorar a experiência, executar este tipo de serviço é muito enriquecedor apesar de, em Portugal, ser uma actividade ainda pouco divulgada. O conceito de prestação de serviços materno-infantis ao domicílio não está muito enraizado, mas esperamos que essa realidade se altere aos poucos", revela Sónia Fernandes.

Esta empresa, integrada no Grupo José de Mello, diferencia-se de todas as outras presentes no mercado a prestar serviços de cuidados materno-infantis e babysitting pela "mais valia que constitui no caso de surgirem complicações na saúde do bebé, uma vez que as equipas estão

DOMUSCARE
Serviço de apoio
pós-parto

- ▶ 2 NOITES DE ACOMPANHAMENTO
(Ex: Descanso e apoio à mãe, vigilância e cuidados com o bebé)
- ▶ 2 HORAS DE ENFERMAGEM ESPECIALIZADA
(Ex: Técnicas de amamentação, higiene do bebé, vigilância do cordão umbilical, teste do pezinho, vigilância de penso operatório)

250€

Para mais informações ligue:

707 506 506

suportadas por uma rede de profissionais especializados da rede saúdecuf, evidencia Sónia Fernandes.

A empresa tem a trabalhar permanentemente um grupo de enfermeiros, que se mantêm responsáveis por todos os apoios. "Esta supervisão executada por profissionais de enfermagem transmite às mães uma confiança que nenhuma outra empresa poderá transmitir", conclui Sónia Fernandes, enfermeira responsável da DomusCare.



Para mais informações:

Ligue 707 506 506

ou consulte

www.jmellors.pt

Neste admirável mundo novo, a felicidade solidão e tédio invadem o ambiente em e nem sempre é fácil gerir todas estas per

e, euforia, fadiga, doses imprevisíveis turbações